

中银人寿简介

中银集团人寿保险有限公司(「中银人寿」)致力为客户提供周全的人寿保险、财富管理、医疗及退休保障服务,满足客户不同的需要及理财目标。中银人寿重视环境、社会及管治(ESG),积极推动及实践可持续发展,恪守诚信与专业,为客户、持份者以至社会创造永续价值,实现共赢。

核心价值

中银人寿秉承企业核心价值,以成为客户及内外持份者可信赖的终身伙伴。

卓越服务 | 稳健创造
开放包容 | 协同共赢



SINCE
1998

卓越品牌 信誉之选

- 1998年于香港创立,至今已发展为香港最大且领先市场的人寿保险公司之一。
- 股东包括中银香港(控股)有限公司(股份代号「2388」)及中银集团保险有限公司;其母公司中国银行(股份代号「3988」)通过上述两间在香港注册的子公司经营保险业务,历史悠久,实力雄厚,品牌及信誉超卓。

A\$

享誉国际 实力雄厚

- 国际评级机构标准普尔授予财政实力评级「A」级
- 穆迪投资服务确认财务实力评级「A1」级
- 资产总值近2,000亿港元¹



领先市场

- 自2020年起稳占香港人寿保险市场三甲^{2,3}
- 银行保险业务逾10年位列市场三甲^{2,4}
- 2023年百万圆桌会员(以2022年业绩计算)增长达20%⁶
- 2022年经纪渠道销售表现位列市场首位^{2,8}
- 人民币保险业务逾10年位列市场首位^{2,4}
- 2022年保险专属代理团队人均新造标准保费行业之冠⁵
- 自2019年起电子渠道销售表现位列市场首位^{2,7}

1 截至2022年12月数据。
2 以新造标准保费计算。数据参考保险业监管局(「保监局」)就香港长期保险业务季度发表的临时统计数字有关新造直接个人人寿业务资料。
3 自2020年起数据。
4 自2013年起数据。
5 人均新造标准保费=2022年全年新造标准保费(资料来源:保监局公布之2022年度长期保险业务季度发表的临时统计数字(2022年1月至12月))除以平均代理人人数(平均代理人人数为2021年12月底和2022年12月底之平均值,资料来源:市场顾问公司每月期刊所公布之代理人人数)。
6 根据中银人寿所登记之2023年百万圆桌(Million Dollar Round Table)会员和2022年百万圆桌会员计算。
7 有关新造直接个人人寿业务的直接销售渠道资料,自2019年起数据;直接销售渠道包括直接邮寄、电话销售及电子渠道销售。中银人寿的直接销售渠道以电子渠道销售为主。
8 2022年数据。



中银人寿
BOC LIFE

您的终身伙伴
Your Life Partner

创新产品服务

- 为客户提供周全的保障和理财规划服务，多元化的产品包括终身寿险、万用寿险、储蓄保险、年金、危疾保险及医疗保险计划，具灵活货币选择，配合客户需要。
- 推出香港首项获独立第三方专业认证⁹的绿色保险计划，清晰披露绿色投资策略，并采取正面筛选原则主动选取符合国际资本市场《绿色债券原则》要求的绿色债券及绿色金融工具。
- 为首批推出合资格延期年金计划的保险公司之一，推出至今深受市场欢迎。

多元化销售网络优势



银行保险

连接香港最庞大的银行分行网络，透过中国银行（香港）有限公司和集友银行，以及虚拟银行livi bank分销保险产品。



电子渠道

提供多种网上保险产品，便利客户于电脑或智能手机直接投保。



保险专属代理团队

除人寿保险及财务策划服务外，同时提供一站式银行服务转介，助客户掌握全面的理财优势。



经纪

透过专业及经验丰富的本地及国际保险经纪及独立财务顾问，向特定客户群如高端客户提供多元化产品。

建构健康生态圈

- 推出旗下「大家减龄」健康生态圈品牌，独家引入「生理年龄模型BAM」，为用户计算减龄成果并转化积分，换取各种电子奖赏，配合游戏、公益与社交元素，推动用户与家人一起建立健康生活习惯。

大 家 减 龄
大 + 一 〇

⁹ 截至2022年8月7日，比较香港人寿市场同类主要短期储蓄计划（短期是指供款期及保障期为3-5年内）所得出之结果。安永会计师事务所（Ernst & Young）作为专业认证机构对中银人寿的绿色保险产品系列进行发行前认证，并出具认证报告。

专业投资团队

- 拥有经验丰富的专业投资团队制定多元固定收益和增长资产组合。
- 审慎投资策略配合灵活的资产配置，积极把握投资机会，专业投资分析全球金融市场，严选投资产品，用以提升投资回报，稳中求胜。



股权类

分散于不同股票市场，主要为
中国内地、香港及
美国市场



私募基金

项目投资于知名
私募基金



固定收益基金

包括投资贷款基金、
债券基金



债券

为投资级别债券，
分散于多个区域的
债券组合

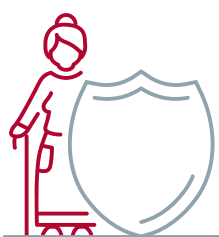


推动绿色金融

在投资决策过程中融入ESG考量，采取正面筛选等策略主动选取合适的ESG投资机会。

把握大湾区新机遇

大湾区人口基数大，逾8,600万人口，为保险业发展提供庞大的市场潜力及新据点。积极部署捕捉大湾区发展带来的新机遇，协力推动大湾区金融枢纽建设。



配合乐龄需求

关注与日俱增的退休养老需求，持续研拓和优化产品和服务，配合客户需要。

跨平台贴心服务

- 提供多元化线上服务，方便客户随时随地进行投保和管理保单。

一站式线上投保



客户除可透过中银手机银行或网上平台投保，于线上全自助投保一系列线上产品外，亦可经由保险专属代理通过eAPP线上投保程式投保，尽享崭新便利和体验。

轻松保单管理



客户可使用自助电子服务平台，简单几个步骤即可绑定保单，以随时随地、方便快捷地查阅及管理保单。

简易理赔申请



「简易赔」服务助客户进行简易的申报手续，并可即时知道批核结果，「e站通」服务协助客户于理赔事件上通知其他保险公司以作后续安排，方便快捷。

- 客户服务中心位处香港核心地段，便利客户。



中环花园道1号中银大厦1楼东厅



尖沙咀港威大厦5座11楼



屡获殊荣

- 中银人寿凭借雄厚实力、创新产品、卓越服务、专业人才以及回馈社会，品牌备受各界嘉许，在业务、产品、客服、品牌及企业公益等领域，屡获殊荣，表彰其企业价值及市场领导地位。

